



Aumenta tus ventas desde hoy

PLATAFORMA DE FIDELIZACIÓN Y OFERTAS

club
points®

¿Qué es Club Points?

Conoce la nueva forma de retención y obtención de clientes nuevos para tu negocio, ofreciendo gran variedad de opciones como fidelización a través de puntos y recompensas, publicación de ofertas y novedades en el perfil de tu negocio dentro de la plataforma, así como notificaciones y contacto.

Clup Points es ideal para cualquier tipo de negocio o ventas, con una plataforma intuitiva que se adapta a tu negocio y tu estilo de clientes, es fácil de usar tanto para empresas como para usuarios finales.

Con Club Points la oportunidad de aumentar tus ventas es segura, porque podrás fidelizar a los clientes que han comprado en tu negocio a través de puntos y recompensas por sus compras, así como hacerles llegar tus ofertas, y también podrán conocer tu negocio clientes nuevos porque tu negocio será visible para todos los usuarios de la aplicación en la ciudad donde te encuentras.

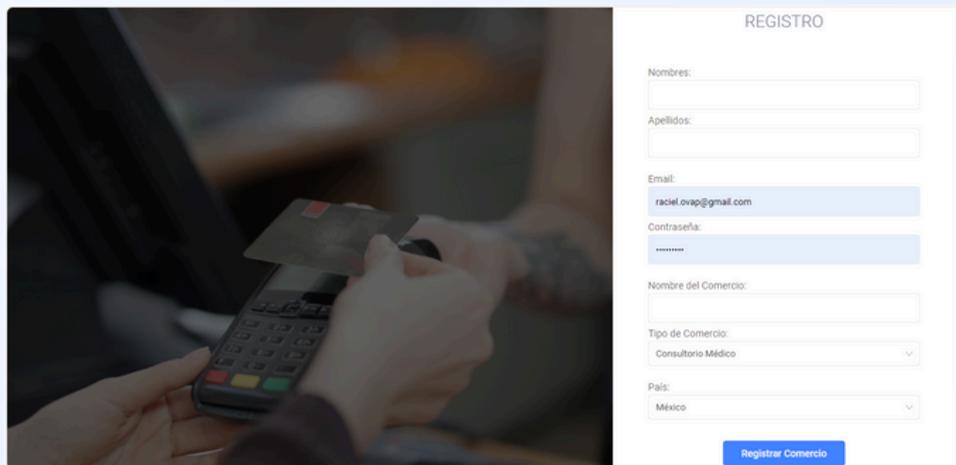


Conoce la plataforma

Para obtener todos estos beneficios en tu negocio solo necesitas crear tu cuenta en el siguiente enlace:

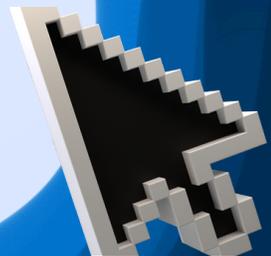
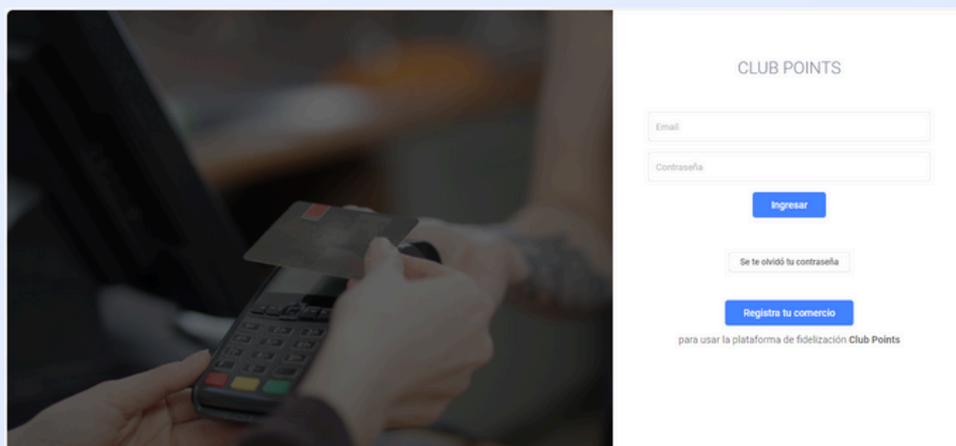
<https://panel-clubpoints.netlify.app/registro>

Desde la pantalla de registro puedes ingresar el nombre y el tipo de negocio al que perteneces.



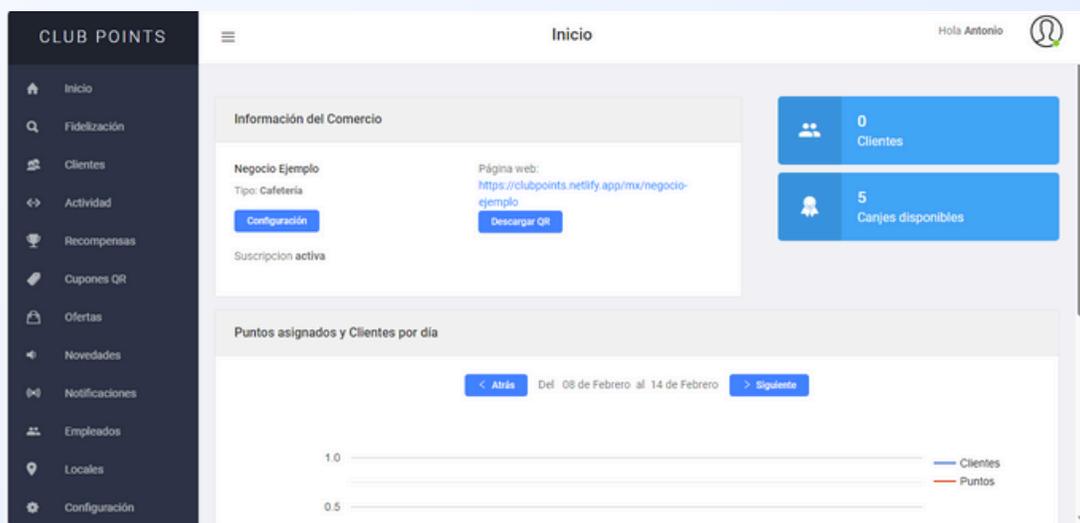
Ya que hayas creado tu cuenta, el enlace de ingreso al panel de tu negocio será desde:

<https://panel-clubpoints.netlify.app/>



Ventana Inicio

Al ingresar a la cuenta que creaste para tu negocio, Club Points te dará la bienvenida brindándote **7 días de uso completo gratis**, para que puedas empezar desde hoy mismo a disfrutar de los beneficios en tu negocio y puedas aprovechar todas las características de la plataforma.



La ventana inicio te mostrará el estado de tu cuenta, ahí podrás descargar también un código QR para que las personas puedan encontrar tu negocio de una forma más directa y fácil.

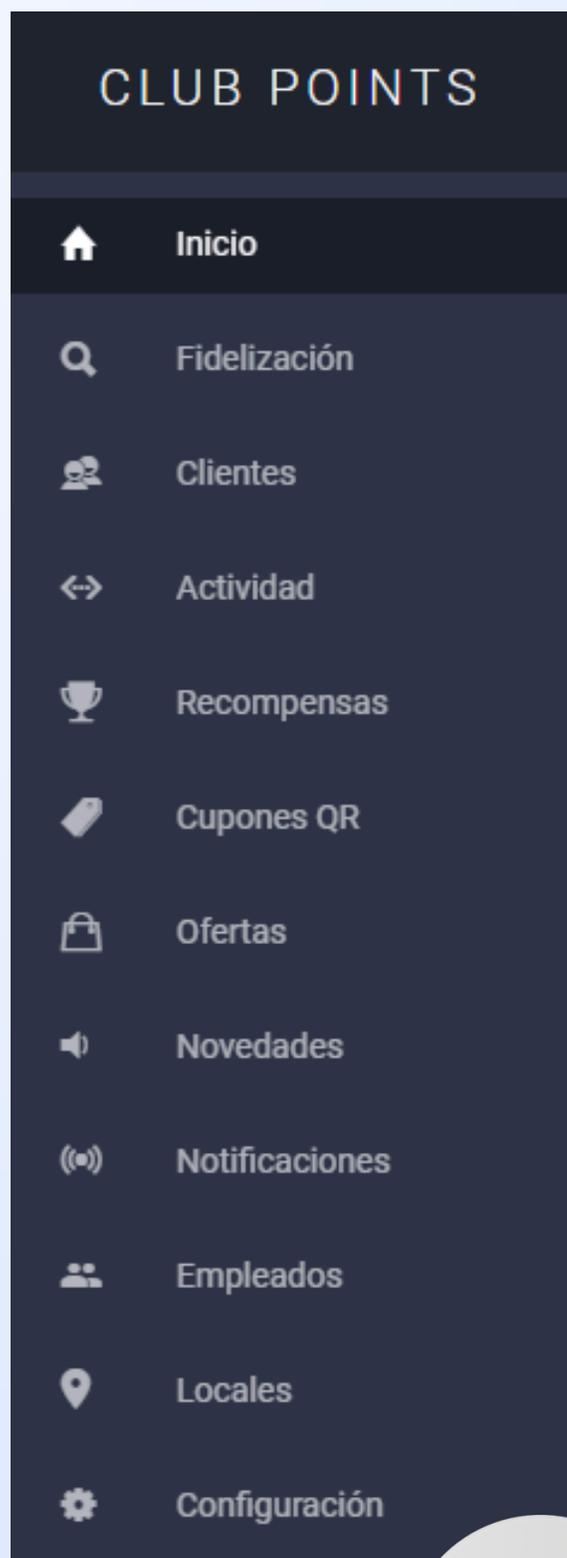
También desde la ventana inicio puedes tener una vista de los canjes que tienes disponibles para otorgar, el número de clientes que tiene actualmente tu negocio, y una estadística con el resumen de puntos otorgados en los últimos días.



Menú

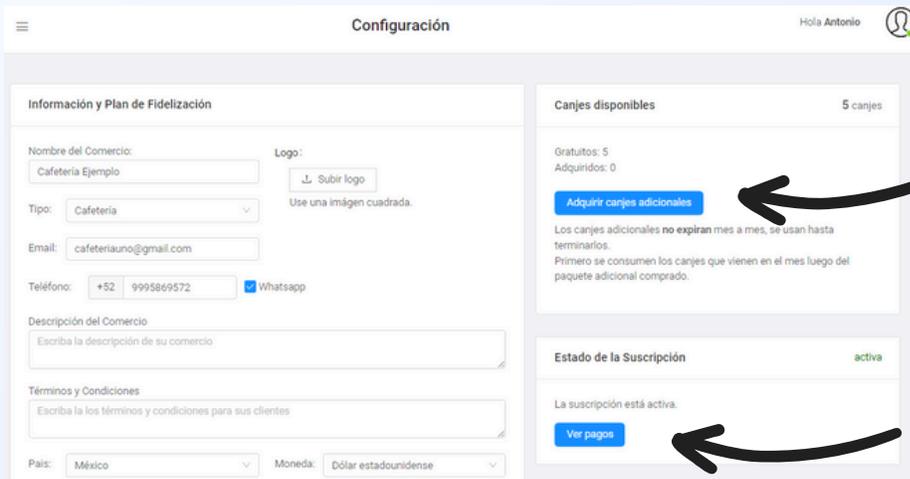
Desde el panel principal de tu cuenta podrás encontrar todas las opciones que necesitas para configurar tu perfil, los locales de tu negocio, y controlar todo lo que pueden ver tus clientes, hasta ingresar los empleados de tu negocio para que tengan acceso a administrar parte del perfil del negocio.

En cada apartado se abrirá un panel nuevo donde podrás configurar cada aspecto de tu negocio a la medida, haciendo del uso de Club Points una experiencia intuitiva y cómoda para todo tipo de usuario.



Ventana configuración

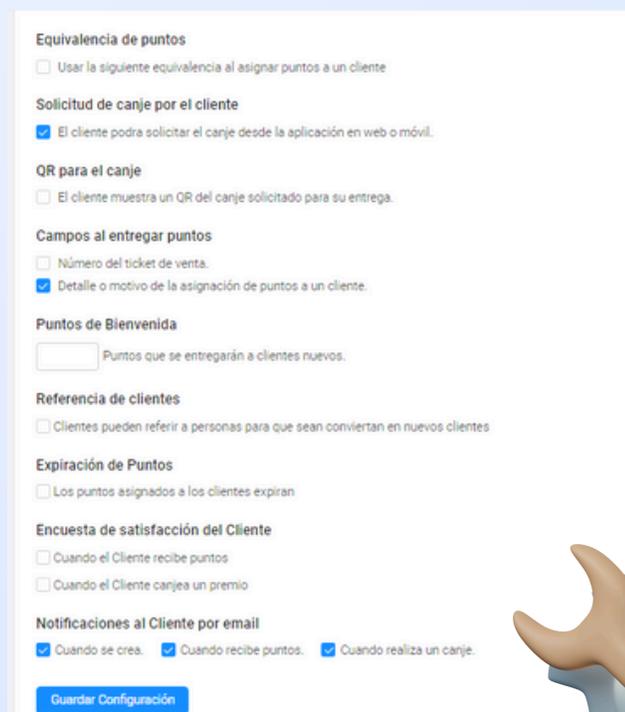
Desde la ventana configuración podrás modificar aspectos como el nombre y tipo de negocio al que perteneces la descripción del mismo, podrás subir tu logotipo (Imagen cuadrada max. 1000x1000px), podrás igual ingresar tu numero con acceso a whatsapp, y correo electrónico para que los clientes se puedan poner en contacto con tu negocio.



Desde éste botón puedes adquirir más canjes para tus recompensas en caso de que se te agoten.

Desde éste botón puedes acceder a la ventana de pago para adquirir el plan que requieras.

Desde esta misma ventana puedes configurar aspectos sobre los puntos y recompensas, tales como equivalencias, puntos de bienvenida, referencias, expiración y encuestas de satisfacción que los clientes pueden hacer sobre tu negocio.

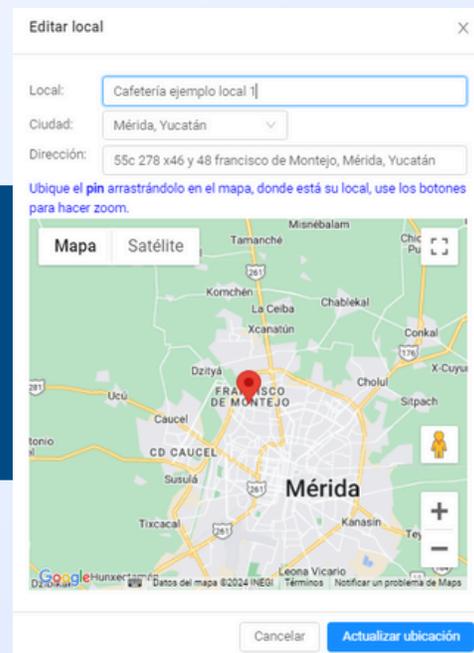


Ventana locales

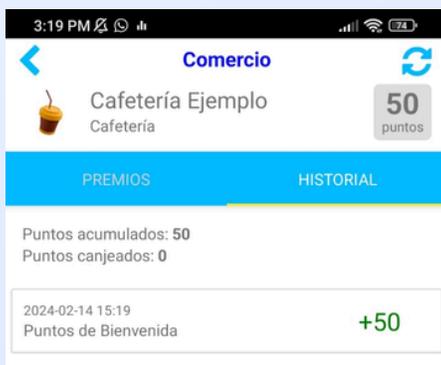


Para empezar a tener visibilidad en la plataforma necesitas crear un local, éste será una representación virtual de tu local físico, donde podrás subir tus ofertas, novedades y recompensas y así conectar con tus clientes.

Ejemplo de los datos generales a ingresar para crear un local.



Esta será la vista que tendrá el usuario final al encontrar tu negocio en Club Points y convertirse en tu nuevo cliente.



Ventana ofertas

Una vez que ya hayas creado tu local, ya puedes empezar a subir promociones, recompensas y novedades en el perfil de tu negocio. Ahora vamos a crear una oferta, para eso nos situamos en la barra de opciones y seleccionamos "ofertas" y se nos abrirá la siguiente ventana:



Para crear una nueva oferta seleccionamos el boton "Nueva oferta":

Nueva Oferta

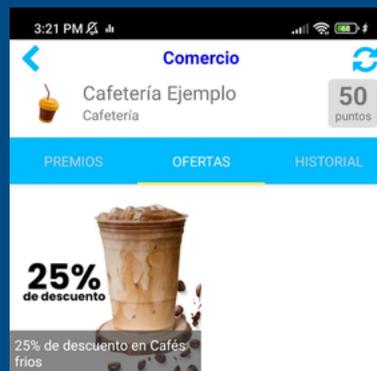
Ejemplo de los datos a ingresar para subir una oferta:

-Las imagenes deben ser cuadradas, en una resolución de preferencia 1080x1080

-Puedes colocar un precio anterior y el precio de oferta y una fecha de expiración

-Puedes ingresar una dirección web de tu preferencia como un enlace al whatsapp o alguna pagina de tu negocio

Éstas serán las vistas que tendrá en cliente de tus promociones en la aplicación ya que las hayas ingresado.



Ventana fidelización – Otorgar puntos

The screenshot shows a web interface titled 'Fidelización'. At the top, there is a search bar labeled 'Buscar Clientes' with a 'Crear Cliente' button. Below it is a search input field with a 'Buscar' button. A table below the search bar has columns for 'Cod. Cliente', 'Doc. Identidad', 'Nombre', 'Email', 'Teléfono', and 'Acciones'. Below the table, there is a section titled 'Últimos puntos asignados' showing a list of points assigned to a client named 'Antonio Perera' on 14/02/2024 at 15:19, with a note 'Atendió: Plataforma - automático Puntos de Bienvenida'.

Para otorgar puntos a nuestros clientes tenemos que dirigirnos a la ventana **Fidelización**, ahí encontraremos la lista de los clientes actuales con los que cuenta nuestro negocio en la plataforma. En esta ventana encontraremos distintas maneras de encontrar a nuestros clientes; una vez que encontremos al perfil donde queremos otorgar puntos, nos aparecerá una ventana con los detalles del cliente y los puntos con los que cuenta actualmente, como esta:

The screenshot shows a pop-up window for 'Antonio Perera'. It displays 'PUNTOS ACUMULADOS' as 50 and 'CÓDIGO CLIENTE' as A55. There is a 'Cantidad' input field and a 'Puntos' input field, followed by an 'ACUMULAR' button. Below this is a text area for 'Detalle o motivo de la asignación de puntos.' At the bottom, there are three tabs: 'Recompensas', 'Canjes solicitados', and 'Actividad'. The 'Recompensas' tab is active, showing a folder icon and the text 'Sense dades'.

En esta ventana pop up del cliente, puedes ingresar la cantidad de puntos que queremos entregarle, puedes escribirle un detalle o descripción si así lo deseas, y despues de eso solo es necesario darle clic en el botón **Acumular**.

Ganaste 50 puntos !
En el comercio: "Cafetería Ejemplo".
Sigue acumulando puntos para canjearlos por premios.

OK

Al recibir los puntos que otorgaste, el cliente recibirá una notificación en la app como esta.

The screenshot shows a survey titled 'Cafetería Ejemplo'. The question is 'Qué tan probable es que nos recomiendes a un familiar o amigo?'. A green progress bar shows a score of 10. The scale ranges from 'Nada Probable' to 'Extremadamente Probable'. Below the scale is a text input field with the placeholder 'Me gustó mucho el servicio'. At the bottom is a blue button labeled 'ENVIAR ENCUESTA'.

En caso de que lo hayas seleccionado en configuración, el cliente puede responder una encuesta como esta al recibir sus puntos.



Ventana Recompensas

Para subir un premio tenemos que dirigirnos a la ventana **Recompensas**, en esta ventana encontraremos las recompensas que subamos a la plataforma y podremos subir nuevas.

Recompensas					
Nueva recompensa					
Nombre	Imagen	Puntos	Stock	Activo	Acciones
No hay recompensas creadas.					

Al seleccionar el boton **Nueva recompensa**, nos aparecerá esta ventana, en ella podremos ingresar los detalles de la recompensa como el nombre y los detalles, una imagen (1080x1080), cuantos puntos se requieren para canjearla y puedes ingresar un numero de recompensas para ese mismo elemento en caso de que tengas una cantidad fija.

Crear nueva Recompensa

Nombre de la recompensa:

Descripción:

Imagen:

Puntos para el canje: Stock:

Activo

Comercio

Cafetería Ejemplo
Cafetería

200 puntos

PREMIOS OFERTAS HISTORIAL

Café gratis
Obtén un café gratis al acumular 100 puntos
Ya puedes canjear este premio

Café Gratis 100pts
100 puntos

Ésta será la vista que tendrá el cliente de la recompensa en la aplicación.



Ventana Notificaciones

Al ser parte de club points, puedes enviar notificaciones con tus avisos o promociones para que las personas que siguen tu negocio puedan recibirlo directamente en su celular.



Tenemos que ir a la ventana Notificaciones, en esta ventana se mostrarán las notificaciones que programemos para enviar, junto al historial de las que hayamos enviado anteriormente.

En esta ventana podemos introducir los datos a mostrar en la notificación



Estas son las vistas que tendrá tu notificación al llegar a los clientes y cuando le del clic.

¡Felicidades!

Siguiendo este manual tu negocio ya estará listo para crecer en ventas y para que tus clientes puedan regresar a comprar y obtener recompensas por sus puntos

Si tienes alguna otra duda puedes contactar a soporte por WhatsApp al: 99993585353

